

## Relazione Annuale 2017 della Commissione Paritetica Docenti Studenti

### **Dipartimento di Fisica**

Denominazione del Corso di Studio: **Laurea Triennale in Fisica**

Classe: **L-30 Scienze e tecnologie fisiche**

Sede: **Sogene**

### **A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti**

I dati consultati sono i questionari ufficiali posti agli studenti al momento dell'iscrizione agli appelli di esame (Valutazione didattica universitaria, progetto SISValDidat) e i questionari anonimi preparati dal CdS e posti agli studenti del primo e del secondo anno per meglio comprendere le difficoltà incontrate dagli studenti. Relativamente ai questionari della Valutazione per l'A.A. 2016/17, in questo momento il loro numero è sorprendentemente esiguo rispetto alle aspettative (circa 1/3 rispetto al numero disponibile nello stesso periodo l'anno passato) e per questo parzialmente significativo. Su 17 indicatori totali, ben 15 migliorano rispetto allo scorso anno (11 in modo apprezzabile) e il CdS si attesta quasi sempre ai primi posti della Macroarea. Gli incontri tra rappresentanti degli studenti e Coordinatore CdS, iniziati in modo sporadico nell'A.A. 2015/16 e ora organizzati con cadenza regolare, aiutano a comprendere meglio le criticità del CdS.

a) Principali criticità rilevate: Si continuano a rilevare le seguenti criticità: 1) l'immediata disponibilità dei questionari al docente interessato vanifica in certi casi la pretesa di anonimato degli stessi, soprattutto per i corsi con pochi studenti; 2) alcune domande risultano poco chiare o fraintendibili, come quelle nelle quali si chiede un giudizio circa il corso non frequentato basandosi sulla sola impressione degli studenti; 3) le valutazioni delle attività integrative e della reperibilità dei docenti sono basse in modo anomalo che suggerisce un errore di analisi dei dati.

b) Linee di azione identificate: Si raccomanda di continuare a monitorare i questionari della Valutazione, affiancandoli con i questionari ad hoc del CdS. Vanno altresì continuati gli incontri periodici tra Coordinatore del CdS e i rappresentanti degli studenti. Relativamente ai questionari della Valutazione, è fondamentale che il numero dei questionari disponibili sia corrispondente al numero dei questionari effettivamente riempiti.

**B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

a) Punti di forza: Dai questionari della valutazione risulta una generale soddisfazione per i corsi (D25), in crescita rispetto all'anno passato. In particolare, sui quesiti D13 (il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina esponendo in modo chiaro), D15 (il materiale didattico è adeguato allo studio dell'insegnamento) risulta soddisfatto il 90% e il 92% degli studenti rispettivamente.

Nell'A.A. 2016/17 i corsi fondamentali di Fisica generale hanno potuto avvalersi, in modo definitivo, di una nuova aula (T1) adibita a laboratorio didattico e particolarmente apprezzata dagli studenti.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento: Gli indicatori relativi alla qualità delle aule e i laboratori (D22, D23) continuano ad essere insoddisfacenti. Anche un sondaggio AlmaLaurea tra i laureati triennali del 2016 mostra una certa insoddisfazione per le aule, i laboratori e le postazioni informatiche. La Commissione raccomanda che sia effettuata una revisione periodica della coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze che il CdS intende sviluppare.

**C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

a) Punti di forza: La gran parte degli esami prevede una prova scritta (in qualche caso di laboratorio) ed una prova orale. Al fine di agevolare il superamento della prova scritta, ritenuta unanimemente il maggiore ostacolo dell'esame, anche su indicazione dei rappresentanti degli studenti, si è proceduto ad un consistente potenziamento delle esercitazioni. L'organizzazione degli esami è considerata accettabile dal 91% degli intervistati (D3), così come le modalità di esame sono definite in modo chiaro (D4) per il 94%, entrambi i dati in crescita rispetto all'anno passato. Anche il carico di studio complessivo è ritenuto accettabile dal 92% degli intervistati (D1).

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento: Per quanto attiene alla chiarezza nella comunicazione delle modalità di esame da parte dei docenti, si raccomanda che tali informazioni siano espone in modo esauriente all'inizio del corso e sulla pagina del corso nel sito DidatticaWEB, ancora molto poco utilizzato. Riguardo infine la riscontrata difficoltà nel superamento delle prove scritte (o di laboratorio), a tale proposito la Commissione suggerisce che il Coordinatore del CdS monitori, per ogni corso, il numero degli studenti prenotati, ritirati, che hanno superato l'esame, e la distribuzione dei voti ottenuti. Questa informazione, unita ai questionari della Valutazione, permetterebbe al Coordinatore del CdS di meglio individuare eventuali criticità nei singoli corsi.

In particolare per il primo anno, si raccomanda al CdS di valutare l'opportunità di prevedere, per tutti i corsi con esame scritto, l'introduzione di prove in itinere sostitutive della prova scritta finale. Si raccomanda infine ai docenti una maggiore uniformità nei tempi di apertura e chiusura delle prenotazioni agli esami sul sito Delphi, garantendo sempre un ampio lasso di tempo (per esempio apertura almeno 30 giorni prima dell'esame).

**D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

a) Punti di forza: Il Gruppo di Riesame (GR) ha analizzato i dati relativi all'ingresso, al percorso e all'uscita degli studenti a partire dall' A.A. 2008/09 fino all'A.A. 2016/17, i questionari di valutazione degli studenti fino all'A.A. 2016/17 nonché i questionari del CdS distribuiti agli studenti del primo e secondo anno. Per meglio comprendere i problemi incontrati dagli studenti durante il percorso, sono stati promossi incontri tra il Coordinatore del CdS e rappresentanti degli studenti. L'Attività di monitoraggio del percorso studentesco da parte del GR è ritenuta completa e capillare. Come ogni anno, Il CdS ha verificato e discusso i propri obiettivi formativi in un incontro con le parti interessate, avvenuto in data 12/12/2016. Le informazioni riguardo tale incontro sono disponibili sul sito istituzionale.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento: Si raccomanda che la riflessione sull'efficacia degli interventi messi in campo dal Gruppo di Riesame coinvolga tutti i docenti del CdS, dedicando a tale discussione un appuntamento dedicato a cadenza almeno annuale.

**E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

a) Punti di forza: La scheda SUA è disponibile al pubblico attraverso la pagina WEB del Corso di studi <http://www.scienze.uniroma2.it> o, in modo più semplice, dal sito ministeriale University <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/32111#3>. Le informazioni sono corrette.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento: Come documento di informazione del corso di Studi, si osserva che tale Scheda Unica Annuale, per quanto completa di tutte le informazioni, non è di facile consultazione, in particolare come documento pdf.

## **F) Ulteriori proposte di miglioramento**

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento: Per diminuire il tasso di abbandono dal primo al secondo anno (~35%), si è proceduto a organizzare un corso di supporto all'insegnamento di Calcolo 1, ritenuto strategico per il superamento del primo anno. Per la stessa ragione e per ridurre il numero di laureati in ritardo, anche su indicazione degli studenti, si sono potenziate le esercitazioni e le prove di laboratorio, affiancando al docente di riferimento un altro docente (con crediti dedicati).

Per facilitare la comunicazione tra docente e studenti, si raccomanda l'uso da parte dei docenti del sito ufficiale di Ateneo DidatticaWEB.

In considerazione del fatto che la quasi totalità dei laureati triennali si iscrive al corso di laurea magistrale, si suggerisce al CdS di aprire una riflessione sugli obiettivi formativi della laurea triennale e sui risultati di apprendimento.

Si raccomanda inoltre che i docenti del CdS afferenti ad altri Dipartimenti siano anche essi coinvolti nelle discussioni riguardanti il CdS, almeno per la parte che riguarda i loro corsi.

Nell'applicazione di alcune raccomandazioni del GR, si rileva una non completa uniformità di azione da parte dei docenti. Per questo si auspica un maggiore coordinamento tra il GR, la Commissione Didattica e il corpo docente tutto.

Al fine di migliorare l'informazione sui diversi aspetti del CdS tra gli studenti si raccomanda una revisione del sito web del Dipartimento, in particolare della parte dedicata alla didattica. Questo, tra l'altro, contribuirebbe a migliorare l'immagine pubblica del CdS e renderlo più attrattivo.